

BON DE COMMANDE à adresser à : **Monastère des Clarisses 78 Rue de la Grotte 65100 LOURDES**

CHOCOLAT :

- PERLES NOIRES (110 g) : **10 €** ____ exemplaire(s) ____ €

Ail noir :

- Ail noir bio en gousses (200 g) : **18 €** ____ sachet(s) ____ €

- Crème d'ail noir bio (350g) : **35 €** ____ pot(s) ____ €

MUSIQUE :

- « Dieu, ma Joie » : **10 €** ____ exemplaire(s) ____ €

- « Regards » : **10 €** ____ exemplaire(s) ____ €

- « Roses en hiver » : **10 €** ____ exemplaire(s) ____ €

MEDIAS FRANCISCAINS :

- « L'audace de la Rencontre » : **20 €** ____ exemplaire(s) ____ €

- « Femme de Paix » : **16 €** ____ exemplaire(s) ____ €

FRAIS DE PORT A AJOUTER :

- Jusqu'à **2** kg : **11,19 €** ____ €

- Jusqu'à **5** kg : **17,39 €** ____ €

- Jusqu'à **10** kg : **28,59 €** ____ €

Ces prix ne sont valables qu'en **France**. Pour les livraisons à l'étranger, veuillez nous contacter.

TOTAL à PAYER : ____ €

Je vous remercie de me faire parvenir les articles indiqués à l'adresse suivante :

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal/Ville : _____ Pays : _____

Email : _____ Tél. : _____

Je joins à cette commande un chèque bancaire ou postal incluant les frais de port.

Date : _____

Signature : _____

DROIT DE RÉTRACTATION :

1 - Droit légal de rétractation. A moins que l'une des exceptions listées ci-dessous ne soit applicable, chaque client dispose pour se rétracter de sa commande, sans donner de motif, d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit de la date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), a pris physiquement possession des biens achetés. Pour cela, le client doit sous 14 jours notifier sa décision de se rétracter par lettre. Pour respecter la date limite de rétractation, le client dispose de 14 jours, pour renvoyer les produits. Pour toute information complémentaire sur l'étendue, le contenu et les instructions quant à l'exercice de votre droit de rétractation, merci de nous contacter : info@clarisses-lourdes.org - Tél : 05.62.94.32.53

2- Le remboursement de tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison standards (c'est-à-dire correspondant à la livraison la moins onéreuse que nous proposons) interviendra dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits par nous. Les Clarisses de Lourdes rembourseront exclusivement par chèque tout produit renvoyé dans le cadre du droit de rétractation. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour vous. En cas d'usage du droit de rétraction, le client supporte les frais de renvoi du produit. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. Le client reste responsable de la dépréciation de la valeur du(s) produit(s) résultant de manipulations (autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s)).

3 - Produits exclus du droit de rétractation. Le droit de rétractation ne s'applique pas à la livraison de produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, si vous les avez descellés ou bien, qui ont, après avoir été livrés, été mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ; la livraison d'enregistrements audio ou vidéos ou de logiciels informatiques lorsque vous les avez descellés après la livraison.

4 - Les remboursements des produits seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le remboursement s'effectuera uniquement par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse facturation.